

Casa di Cura Villa Rosa – Viterbo

TEMPI DI ATTESA RICOVERI al 30.05.21

Per **tempo di attesa** si intende il numero di giorni che intercorre tra la data di prenotazione e la data di erogazione delle prestazioni sanitarie richieste.

Si deve tenere conto che causa l'emergenza sanitaria e le relative misure da ottemperare anche per i ricoveri, tra cui l'esecuzione del tampone molecolare con esito di negatività, i tempi di attesa si sono allungati.

La programmazione dei ricoveri della Casa di Cura Villa Rosa si avvale di un sistema informatico proprio e sistemi collegati alla ASL territoriale ed al RECUP della Regione Lazio. Tale sistema consente di attribuire un numero progressivo generato automaticamente dal programma al quale viene abbinata la scansione della documentazione cartacea inviata all'accettazione.

La modulistica cartacea poi viene giornalmente aggiornata dall'Ufficio Ricoveri e dal CUP della Casa di Cura, valutata dai Medici referenti dei vari Servizi e dalla Direzione Sanitaria.

Per quanto attiene alle richieste di ricovero, la suddetta programmazione segue diversi percorsi a seconda che si parli di ricoveri in reparti psichiatrici territoriali intensivi o residenziali, Hospice Residenziale e Domiciliare e RSA mantenimento A e B.

Ricovero reparti di Psichiatria:

A norma del DCA 188/2015 emanato dalla Regione Lazio, si è istituito un registro "Lista di Attesa" (R. 09.01-2) compilato secondo i seguenti criteri:

1. la specifica certificazione di idoneità per la tipologia assistenziale individuata o, per le sole STPIT, la documentazione prevista per l'inserimento in Psichiatria;

2. la cronologia di presentazione della domanda (data e ora).

Il DSM di residenza dell'utente, o per il solo STPIT l'SPDC ospedaliero, fa richiesta di inserimento nella lista di attesa presso la Psichiatria di Villa Rosa per il reparto STPIT tramite il modulo All. 2 DCA 188/2015 "Richiesta di inserimento in STPIT" e per le tipologie di SRTR/i, SRTR/e e SRSRh24 tramite l'All.1 DCA 188/2015 "Scheda di Valutazione per l'inserimento in strutture residenziali e semiresidenziali" e tramite l'All. 3 DCA 188/2015 "Unità Valutativa Multidisciplinare UVM". Tale richiesta potrà avere luogo previa presentazione della documentazione necessaria di cui la certificazione di idoneità per una specifica tipologia assistenziale, ove prevista, o tramite il modulo di richiesta di inserimento in STPIT.

Al momento dell'inserimento nella lista di attesa la struttura rilascia al DSM di residenza, o all'SPDC per il solo STPIT, una ricevuta registrata che riporta la data e l'ora della presentazione della domanda e la posizione nella lista di attesa al momento della richiesta, utilizzando il modulo definito (allegato 4 per STPIT e allegato 5 per tutte le altre SRP) e differenziando nella Lista di Attesa la tipologia di ricovero.

In casi rari e di comprovata eccezionalità, qualora si rilevasse la presenza di condizioni tali per cui il responsabile di reparto non ritenga di poter accogliere la domanda di inserimento, si dovrà comunque inserire il nominativo nella lista d'attesa con la cronologia di presentazione della domanda (data e ora) e contestualmente inviare al DSM di residenza una formale comunicazione in cui si esprimano le motivazioni sottostanti la valutazione di non accoglimento della richiesta. Il DSM di residenza valuterà se tali motivazioni abbiano ragione d'essere e non configurino il mancato rispetto degli accordi definiti relativamente alle prestazioni sanitarie da erogare.

Il CSM competente dovrà dare conferma della disponibilità della persona a ricoverarsi entro 48 ore dalla comunicazione inviata. La persona che dovesse rinunciare, qualora intendesse comunque mantenere la scelta della struttura Villa Rosa, potrà essere inserita nuovamente ma in coda alla LA.

In casi eccezionali, se la persona per gravi e comprovate motivazioni sanitarie (ad es.: ricovero presso una struttura ospedaliera) non fosse nelle condizioni di essere inserita, la struttura chiamerà il nominativo successivo avente diritto. La persona che avesse dovuto rinunciare all'inserimento per motivazioni gravi quali quelle menzionate manterrà però la propria posizione in LA.

L'ingresso dell'utente in una determinata tipologia di ricovero comporta la contestuale cancellazione del nominativo nella Lista di Attesa con il relativo aggiornamento delle posizioni degli altri utenti inseriti.

Nel caso sia disponibile un posto presso uno dei quattro moduli, il Personale dell'Ufficio ricoveri della Casa di Cura concorda con la controparte del servizio DSM richiedente il ricovero.

Si procede quindi a contattare telefonicamente il DSM per:

concordare la data e l'ora del ricovero,

concordare la preparazione dei documenti di autorizzazione al ricovero

presentazione dei documenti anagrafici

attestazione di negatività al COVID-19 e/o attestazione di avvenuta vaccinazione al COVID-19.

Tempi di attesa medi:

STPIT: 15gg

SRTR/intensivi: 60gg

SRTR/estensivi: 90gg

SRSR/h24: 90gg

Ricovero in RSA:

Il Servizio è fornito nell'ambito delle attività di assistenza sanitaria erogate dalla Casa di Cura Villa Rosa ad ospiti che arrivano con una prescrizione di ricovero da parte della struttura di riferimento del S.S.N. cioè la struttura ADI (Assistenza Domiciliare Integrata) di qualsiasi parte d'Italia e una autorizzazione emessa dalla ASL di Viterbo.

La Casa di Cura Villa Rosa si è dotata di un reparto di RSA strutturato su quattro piani e suddiviso per livello di complessità assistenziale dell'ospite in 2 Mantenimenti. Il Servizio è articolato in funzione del grado di bisogno assistenziale dell'ospite e del suo livello di autonomia personale.

Il ricovero di un ospite presso il reparto RSA della Casa di Cura è regolato dal Centro ADI (Assistenza Domiciliare Integrata) dell'ASL di Viterbo.

La lista di attesa, la descrizione delle patologie presenti e la complessità assistenziale sono gestiti e valutati direttamente dalla ASL di Viterbo che provvede a comunicare i suddetti dati all'Ufficio Ricoveri, tramite la procedura on-line, ed a produrre in via informatica il modulo RAD o autorizzazione al ricovero.

Nel caso sia disponibile un posto letto presso il Reparto di RSA, viene comunicato per via telematica alla A.S.L., U.O. "Programmazione e Gestione Offerta Accreditati". Tale Ufficio provvede, a sua volta, a comunicare il nominativo dell'ospite da inserire in Reparto. L'ufficio Ricoveri, stampato il RAD online, lo consegna al Coordinatore Infermieristico che, insieme al Responsabile Medico, contatta telefonicamente i familiari del paziente, concordando la data del ricovero.

Tempi di attesa medi

3 gg dal ricevimento dell'autorizzazione al ricovero

Ricovero in Hospice regime residenziale e in assistenza domiciliare

Il servizio è fornito nell'ambito delle attività di assistenza sanitaria erogate dalla Casa di Cura Villa Rosa a pazienti in fase terminale.

Per usufruire del servizio è necessaria una richiesta effettuata da una delle seguenti figure mediche:

Specialista di Unità Operativa del Polo Ospedaliero
Medico di Medicina Generale
Specialista dell'ADI (assistenza Domiciliare Integrata)

In seguito a tale richiesta l'Ufficio ricoveri della ASL di Viterbo autorizza il ricovero con la specifica di residenziale o domiciliare ed invia lo stesso tramite procedura informatica alla Casa di Cura. Il paziente viene preso in carico dalla Casa di Cura in base all'ordine di arrivo delle varie richieste.

Quotidianamente il personale dell'Ufficio Ricoveri della Casa di Cura comunica la disponibilità di posti alla ASL inserendo gli aggiornamenti dei movimenti dei pazienti sia in regime di ricovero che in assistenza domiciliare nella procedura online.

Tempi di attesa medi

24h dal ricevimento dell'autorizzazione al ricovero

TEMPI ATTESA PRESTAZIONI SPECIALISTICHE AMBULATORIALI al 30.05.21

La prenotazione di visite ed esami ambulatoriali e la relativa creazione della lista d'attesa avviene attraverso l'inserimento della richiesta di prenotazione della visita su sistema informatico.

Le visite ed esami specialistici ambulatoriali, effettuati presso la nostra Struttura, sono di varia natura, sia in regime convenzionato con il SSN, che solvente.

Facendo riferimento ai criteri di priorità per l'accesso alle prestazioni stabiliti dal DCA regione Lazio n. U000302 del 25.07.2019 "Piano Regionale per il governo liste d'attesa 2019-2021" si segnala che le visite di cui sopra appartengono alla **classe di priorità D** (differibile), da eseguire entro 30 giorni per le visite e 60 giorni per le prestazioni strumentali, mentre per gli esami di Laboratorio e di Radiodiagnostica ci si attesta alla classe di priorità B ossia "urgenza breve") prestazioni che devono essere eseguite entro 10 gg.

In media i tempi di attesa per le visite ed esami specialistici (1° accesso) si attestano mediamente su 15 gg, quelle delle prestazioni di laboratorio Analisi e Radiodiagnostica sono eseguite presentandosi direttamente al Poliambulatorio muniti di tutta la documentazione necessaria per l'effettuazione dell'esame in regime SSN o solvenza. Per limitate tipologie di esami potrebbe essere necessaria un attesa fino ad un max di 2-3 gg.